

instructivo

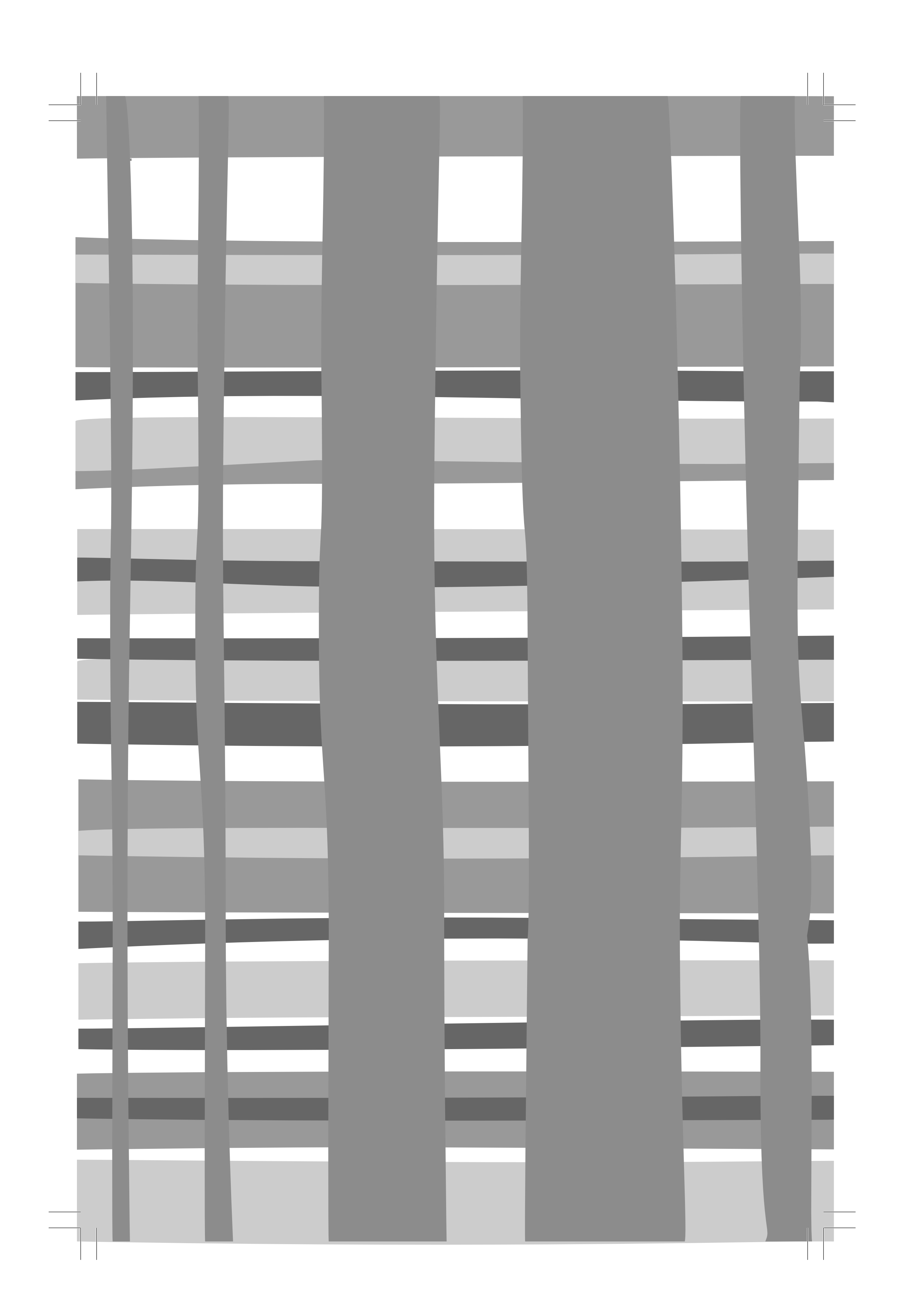
despachador de agua a prueba de derrames

lea este instructivo antes de instalar su despachador de agua

modelo
DAM100B0

PM01

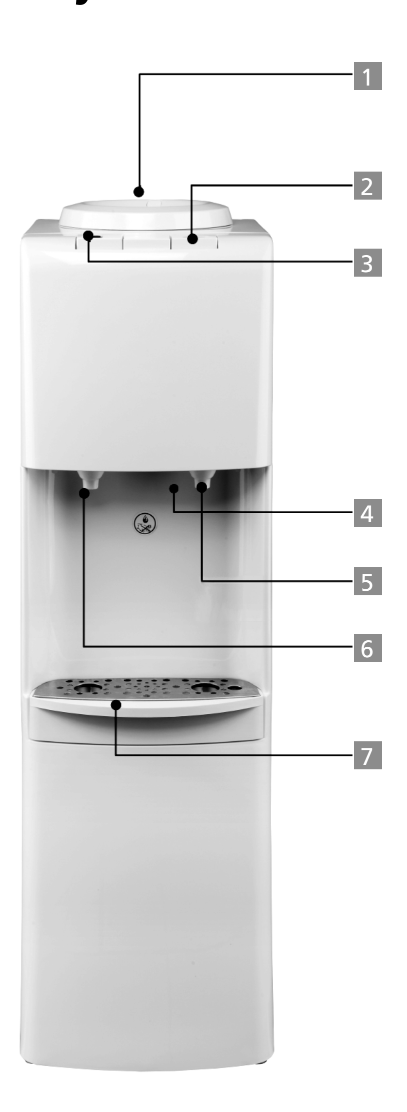




⚠ ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE LESIONES Y DAÑOS MATERIALES, LEA ESTE MANUAL ANTES DE ENSAMBLAR, INSTALAR Y USAR EL DESPACHADOR DE AGUA.

GUARDE ESTE MANUAL PARA USO FUTURO.

características y funciones



1 Receptáculo para botellón a prueba de derrames con protector contra fugas. Para una carga rápida y fácil, a prueba de derrames. Reduce fugas de agua causadas por garrafones desgastados o dañados.

2 Control de agua fría: Oprima el control para despachar agua fría. Suéltelo para detener el despachado.

3 Control de agua caliente con función de seguridad para niños. Deslice el botón rojo en dirección opuesta a usted y oprima el control para despachar agua caliente. Suelte el control para detener el despachado.

4 Luz nocturna LED. Ayuda en situaciones de poca iluminación.

5 Grifo de agua caliente.

6 Grifo de agua fría.

7 Bandeja y rejilla del recolector de goteo e indicador de lleno. Pueden lavarse en el lavavajillas. Se instalan y desinstalan a presión. El indicador de llenado, color rojo se eleva cuando la bandeja está llena de agua. Para servir agua fría, coloque el vaso encima y al centro del agujero derecho. Para servir agua caliente, coloque el vaso encima y al centro del agujero izquierdo.



Interruptores de ahorro de energía: Se encuentran en la parte posterior. Coloque el interruptor de color rojo en la posición de apagado para detener el calentador. Coloque el interruptor de color verde en la posición de apagado para detener el enfriador.

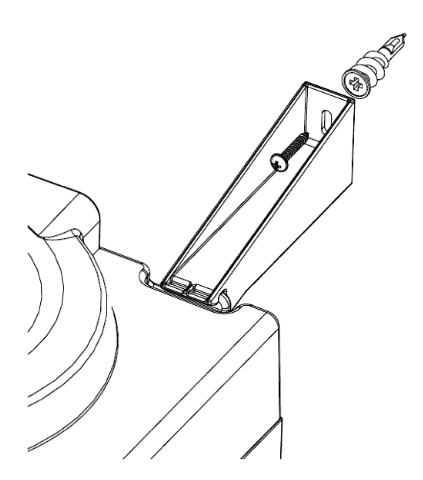


Interruptor de luz de noche: Se encuentra en la parte posterior. Le permite elegir entre ENCENDER o APAGAR la luz de noche.

ubicación del despachador de agua

⚠ ADVERTENCIA: PARA PREVENIR EL RIESGO DE QUE AL APARATO SE VOLTEE ACCIDENTALMENTE, EL APARATO DEBE ANCLARSE DE MANERA SEGURA CONTRA EL MURO, COMO SE INDICA.

1. Coloque el despachador en su posición vertical.
2. Coloque el despachador encima de una superficie dura y nivelada en un sitio fresco y bajo sombra, cerca de un tomacorriente con conexión a tierra.
   NOTA: Aún NO enchufe el cordón eléctrico.
3. Acomode el aparato de modo que la parte posterior quede a una distancia de por lo menos 10,1 cm del muro y que ambos lados tengan un espacio libre de por lo menos 10,1 cm también.
4. Instale la ménsula para evitar que el despachador se voltee accidentalmente:



- Enganche la ménsula en la esquina derecha posterior del despachador como se muestra en la ilustración.
- Fije el taquete o ancla de plástico directamente en el muro de panel de yeso usando un destornillador de punta Phillips. NO perfore primero un agujero en el panel de yeso cuando use este tipo de taquete o ancla.
- Asegure instalando el tornillo a través de la ménsula y dentro del taquete o ancla.

NOTA: Si es necesario liberar el aparato para limpiarlo o reubicarlo, entonces retire el tornillo antes.

para comenzar

Ensamblaje

1. Extraiga el conjunto de bandeja y rejilla recolectora de goteo de su material de empaque protector.
2. Encaje el conjunto de bandeja y rejilla recolectora de goteo en su lugar.

instale el garrafón de agua

1. Retire el sello de seguridad de la tapa del garrafón. NO retire la tapa de plástico.
2. Limpie la tapa y el cuello del garrafón con un paño y agua jabonosa tibia, luego enjuague.
3. Levante el garrafón e insértelo en la sonda. Aplique una leve presión hasta que el tapón dentro de la tapa presione hacia adentro y el garrafón quede encajado. El agua comenzará a fluir hacia los depósitos causando la formación de burbujas de aire dentro del garrafón.

conexión a la energía eléctrica

Conecte el cordón eléctrico a un contacto de pared con conexión a tierra.

Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo.

active las funciones de calentamiento y enfriamiento

Coloque los interruptores situados en la parte posterior del despachador en la posición ON (ENCENDIDO) para comenzar a calentar y enfriar el agua.

- Si no desea calentar agua, entonces coloque el interruptor color rojo en la posición OFF (apagado).
- Si no desea enfriar agua, entonces coloque el interruptor color verde en la posición OFF (apagado).

luz nocturna

Coloque el interruptor de luz nocturna situado en la parte posterior del despachador, en la posición de encendido (ON).

despachando agua

Esta unidad ha sido probada y desinfectada antes de su empaque y envío. Sin embargo, es posible que durante el transporte se acumulen polvo y olores en el tanque y en las líneas. Dispense y deseche por lo menos un cuarto de galón de agua antes de beber el agua.

despachando agua fría (3 °C a 10 °C)

Después del encendido inicial, el agua demorará una hora en llegar a la temperatura fría máxima. Durante este tiempo, el compresor funcionará continuamente. Esto es normal.

1. Coloque una botella, vaso, jarra u olla de manera segura debajo del grifo.
2. Presione el control de agua fría hacia abajo para empezar el flujo.
3. Suelte el control de agua fría una vez que se alcance el nivel de agua deseado.

despachando agua caliente (85 °C - 93,4 °C)

PRECAUCIÓN: Esta unidad despacha agua a temperaturas que pueden causar quemaduras severas. Evite el contacto directo con el agua. Mantenga a niños y mascotas alejados de la unidad mientras despacha agua caliente. Nunca permita que los niños despachen agua sin supervisión directa. Desconecte la unidad para evitar que la usen los niños sin supervisión.

Después de la instalación, el agua caliente debe estar disponible de 15 a 20 minutos más tarde. (La luz indicadora se apaga cuando se termina de calentar el agua).

1. Coloque la botella, vaso, jarra o cacerola debajo del grifo izquierdo.
2. Deslice el botón rojo en dirección opuesta a usted y presione el control para iniciar el flujo de agua caliente.
3. Suelte el control de agua caliente al alcanzar el nivel de agua deseado.

solución de posibles problemas

fuga de agua.

- El garrafón puede tener una fuga demasiado grande para que el protector contra fugas la contenga. Retire el garrafón, despache un litro de agua, e instale un garrafón nuevo.
- Si la fuga continúa, retire el garrafón y contacte al centro de servicio autorizado para obtener ayuda.

no sale agua del grifo.

- Asegúrese de que el garrafón no esté vacío. Si es así, entonces reemplácelo.
- Asegúrese de presionar completamente los controles de agua.

el agua fría no está fría.

- El agua fría puede despacharse una hora después de encender el aparato.
- Asegúrese de que el cordón eléctrico esté apropiadamente conectado en un contacto tomacorriente operativo.
- Asegúrese de que la parte posterior del despachador esté a una distancia de por lo menos 10,1 cm del muro y que exista espacio libre hacia los cuatro lados del aparato.
- Asegúrese de que el interruptor de encendido color verde situado en la parte posterior del despachador esté en la posición de encendido (ON).

el agua caliente no está caliente.

- El agua caliente puede despacharse después de 15 a 20 minutos del encendido.
- Asegúrese de que el cordón eléctrico esté apropiadamente conectado a un contacto tomacorriente operativo.
- Asegúrese de que el interruptor de color rojo situado en la parte posterior de la unidad esté en la posición de encendido (ON).

la luz nocturna no funciona

- Asegúrese de que el cable eléctrico esté correctamente conectado a un tomacorriente en servicio operativo.
- Asegúrese de que el interruptor de encendido de la luz nocturna situado en la parte posterior del despachador, esté en la posición de encendido (ON).

el despachador hace ruido

- Asegúrese de que el despachador esté instalado sobre una superficie firme y nivelada.

precauciones de seguridad

Para reducir el riesgo de sufrir lesiones o daños materiales, el usuario debe leer este manual por completo antes de ensamblar, instalar y usar el despachador.
No seguir las instrucciones de este manual puede causar lesiones o daños materiales.
Este producto despacha agua a temperaturas muy altas. El uso incorrecto puede causar lesiones.

Cuando use este despachador, siempre tome precauciones de seguridad básicas, incluyendo las siguientes:

- Antes de usarse, este despachador debe ensamblarse e instalarse de acuerdo con este manual.
- Este despachador está diseñado para despachar agua únicamente. NO use otros líquidos. NO use para otros propósitos. Nunca use ningún otro líquido en el despachador que no sea agua embotellada y microbiológicamente segura.
- Para uso en interiores únicamente. Mantenga el despachador de agua en un lugar seco y alejado de la luz solar directa. NO lo use en exteriores.
- Instalar y usar únicamente sobre superficies rífidas, niveladas y planas.
- NO instale el aparato en espacios o gabinetes cerrados.
- NO use este despachador en presencia de gases explosivos.
- Coloque la parte posterior del aparato a una distancia de por lo menos 10,1 cm de un muro para permitir el flujo de aire entre la pared y el despachador. Debe haber por lo menos 10,1 cm de espacio libre hacia los lados del aparato para permitir el flujo de aire.
- Usar únicamente tomacorrientes con conexión a tierra.
- No utilice un cordón eléctrico de extensión con el despachador de agua.
- Siempre tome el enchufe y jale de él en línea recta hacia afuera del contacto tomacorriente. Nunca desenchufe jalando el cordón eléctrico.
- Si el cordón de alimentación es dañado, este debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado para evitar riesgo..
- Para protegerse contra choque eléctrico, NO sumergir el cordón eléctrico, el enchufe o cualquier otra parte del despachador, en agua u otros líquidos.
- Asegúrese de que el despachador esté desconectado del suministro de energía eléctrica antes de limpiarlo.
- Nunca permita que los niños despachen agua caliente sin supervisión adecuada y directa.

- Desenchufe la unidad para evitar que los niños la usen sin supervisión.
- No despache agua caliente si el garrafón está vacío.
- Todo trabajo de servicio debe realizarlo un técnico certificado. Para obtener ayuda, contacte al centro de servicio autorizado más cercano.

especificaciones eléctricas de su despachador de agua

Tensión de alimentación o tensión nominal (Volt)	220 V ~
Frecuencia de operación o frecuencia nominal (hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt)	500 W
Corriente nominal (Ampere)	3,8 A

El especialista en servicio de línea blanca



Tel. sin costo (dentro de México): **01.800.90.29.900**
Internet: **www.serviplus.com.mx**
Atención al distribuidor (dentro de México): **01.800.50.91.600**

serviciomabe
El especialista en línea blanca
mabe · GE · INRESA

Servicio exclusivo para Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina: (5411) 4489.8900

Colombia: Dentro de Bogotá (571) 489.7900
Fuera de Bogotá 01.900.555.6223
www.serviciomabe.com.co

Chile: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Perú: 080070630
programacion.servicio@mabe.com.pe

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Antes de solicitar un servicio de garantía:

1. Asegúrese de haber seguido las indicaciones de instalación, uso y cuidados que menciona el instructivo.
2. Localice y tenga a la mano su garantía debidamente sellada o bien la factura, nota o comprobante de compra. Este documento es indispensable para hacer válida la garantía.
3. Anote la marca, modelo y número de serie del producto y tenga a la mano papel y lápiz.
4. En el directorio anexo, localice el Centro de Servicio más cercano a su localidad y llame para reportar la falla que presenta el aparato.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía
- Contratos de extensión de garantía
- Venta de refacciones originales

México, D.F.	Monterrey	Guadalajara
01-55-5227-1000	01-81-8369-7990	01-33-3669-3125

Costa Rica	El Salvador	Honduras	Panamá
(506) 2277.2100	(503) 2527.9301 (503) 2208.1786	(504) 221.0034 (504) 221.1285	(507) 261.3911 (507) 261.3397
Ecuador	**Guatemala**	**Nicaragua**	**Venezuela**
1800.73.7847	(502) 6685.6769 (502) 6685.6771	(505) 2249.7867 (505) 2249.6952	(0501) 737.8475

Centros de servicio México

- **Acapulco**
Av. Costera Miguel Alemán #68
Fracc. Las Playas
39390 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.9044, 45 y 46.

- **Aguascalientes**
Av. Aguascalientes #1119
Jardines de Bugambilias
20200 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.8870 y 8871

- **Cancún**
Av. Miguel Hidalgo Reg. 92
Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

- **Cd. Juárez**
Porfirio Díaz # 852
ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

- **Cd. Victoria**
José de Escando #1730
Zona Centro
89100 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

- **Culiacán**
Blvd. E. Zapata #1585 Pte.
Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

- **Chihuahua**
Av. de las Industrias # 3704
Nombre de Dios
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

- **Guadalajara**
Calzada de las Palmas #130-C
San Carlos
44460 Guadalajara, Jalisco
(01.33) 3669.3125

- **La Paz**
Revolución #2125 entre Allende y B. Juárez
Centro
23000 La Paz B.C. Sur
(01.612) 125.9978

- **León**
Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

- **Matamoros**
Porfirio Muñoz Ledo # 22
Magisterial Cebetis
87390 Matamoros, Tamaulipas
(01.868) 817.6673 Fax: 817.6959

- **Mérida**
Calle 22 #323 X 13 y 13a.
Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

- **México D.F.**
Prol. Ings. Militares #156
San Lorenzo Tlaltenango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

- **Monterrey**
Carretera Miguel Alemán km 5
Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

- **Nuevo Laredo**
Guerrero # 2518 Local 3
Col. Juárez
88060 Nuevo Laredo, Tamaulipas
(01.867) 714.9464

- **Piedras Negras**
Daniel Farías # 220 Nte.
Buenavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

- **Puebla**
Calle 24 Sur # 3532 (entre 35 y 37 Ote.)
Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

- **Querétaro**
Av. 5 de Febrero # 1325
Zona Industrial
Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

- **Reynosa**
Calle Dr. Puig # 406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

- **San Luis Potosí**
Manzana 10, Eje 128 s.n.
Zona Industrial del Potosí
78395 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5686

- **Tampico**
Carranza # 502 Pte. Zona Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

- **Tijuana**
Calle 17 #217
Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

- **Torreón**
Blvd. Torreón-Matamoros
#6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

- **Veracruz**
Paseo de Las Américas #400
esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana
Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

- **Villahermosa**
Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397

Póliza de garantía

Mabe, garantiza este producto por 1 año a partir de la fecha de compra, contra cualquier defecto atribuible a la calidad de sus materiales o mano de obra durante su fabricación, bajo las siguientes condiciones:

1. Para hacer efectiva esta garantía, deberá recurrir a cualquiera de nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*, llamando a los teléfonos que se indican en el directorio que forma parte de esta garantía y donde podrá obtener las partes, refacciones, consumibles y accesorios.
2. Mabe, se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto encontrada con falla, en el domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Los técnicos de Serviplus/Serviciomabe* están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente. **Nota importante clientes Mabe México (Mabe S.A. de C.V.):** Para la familia de hornos de microondas, es responsabilidad del cliente llevar el producto al Centro de Servicio Serviplus más cercano para su diagnóstico y reparación, excepto marca MONOGRAM.
3. Cuando nuestro técnico de Serviplus/Serviciomabe* asista a revisar el producto, se deberá presentar el producto con la póliza de garantía debidamente sellada por la casa comercial donde se adquirió, o la factura, nota o comprobante de compra.
4. El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestros Centros de Servicio Serviplus/Serviciomabe*.
5. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:
   - Si el producto ha sido usado en condiciones distintas de las normales.
   - Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en idioma español.
   - Si el producto ha sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.
6. Limitaciones de la garantía. Esta garantía no será válida:
   - Si no presenta la póliza de garantía debidamente sellada, factura, nota, o algún otro documento que acredite la fecha de compra del producto.
   - Por la eliminación o modificación de los números de serie o la ruptura de cualquier sello que lleve el artefacto.
   - Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   - Si el producto se encuentra fuera del periodo de garantía otorgado por el fabricante.
   - Si ha sido utilizado con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
   - Daños en pintura y partes de apariencia, cuando el producto esté expuesto a la intemperie.
   - Rotura de piezas por mal manejo.
   - Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
   - Daños por uso de partes que no sean genuinas.
   - Daños en el producto causados en su transportación, cuando ésta sea por cuenta del comprador.

Advertencia: Esta garantía no tiene cobertura internacional. Solamente tiene vigencia en el país en donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. El cliente debe presentar la factura de compra para respaldar el origen de la misma.
Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por 5 años (aplica solamente para Colombia).

PARA SER LLENADO POR EL DISTRIBUIDOR

Producto: ____________ Marca: ____________
Modelo: ____________ No. de Serie: ____________
Fecha de venta: ____________ Distribuidor: ____________
Sello o firma: ____________

Importado y comercializado por:

☐ **México**
Mabe S.A. de C.V.
Paseo de Las Palmas 100
Col. Lomas de Chapultepec
Del. Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
R.F.C.: MAB911203RR7

☐ **Chile**
Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco Nro. 5711
piso 14, oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile

☐ **Colombia**
Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas
Tel.: (096) 878 3700
Colombia.
U.A.P. #141 de la DIAN

☐ **Ecuador**
Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil – Ecuador
RUC: 0991321020001

☐ **Perú**
Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares Nro. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada
Santiago de Surco – Lima
R.U.C. 20293670600

☐ **Venezuela**
Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao, Piso 1 al 3,
Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4

*Exclusivo Serviciomabe Colombia

Información aplica a Argentina **exclusivamente**

Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1. Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
2. Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
3. Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
4. Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
5. Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

1. El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2. Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparada por esta garantía.
3. Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: ______________________________

Lugar y fecha de compra: ____________________ Factura No.: __________

Firma y sello de la casa vendedora: ______________________________

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: ______________________________

Calle: ____________________ No.: ____________________

Localidad: ____________________ Código postal: ____________________

Provincia: ____________________ Teléfono: ____________________

No. factura: ____________________ Fecha de compra: ____________________

Casa vendedora: ______________________________

Información aplica a Chile **exclusivamente**

CERTIFICADO DE GARANTÍA 1 AÑO

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de¡ producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

   Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

   Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el si sitio Web www.serviciomabe.cl

   Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.
3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

   En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.
4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
   a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
   b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
   c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
   d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en esté certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.
Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.





